

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Apartman Johanna

Az „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Szálláshely Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az Általános Szerződési feltételek szerint a szolgáltató, Dr. Magyar Judit (Dr. Magyar Független Szakértői Kft.), a

- *Gárdony, XIII. u. 65, 2483*
- *Gárdony, XIII. u. 63, 2483*
- *Gárdony, Berzsenyi u. 90, 2483*
- *Gárdony, Berzsenyi u. 53, 2483*

számok alatti Apartman Johanna üzemeltetője szerződést köt az egyéb szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, azaz a szerződő felekkel. Jelen ÁSZF szabályozza a szálláshely és az ahhoz kapcsolódó, a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, amely nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését a szerződő felekkel, utazási irodákkal, közvetítőkkel, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb vagy akár rövidebb távon is együttműködnek.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő/Meghatalmazott) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem vizsgálja, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

1. A Szálláshely Szolgáltató adatai

Név: Dr. Magyar Judit, Dr. Magyar Független Szakértői Kft. – **az Apartman Johanna üzemeltetője**

Székhelye: 2182 Domony Fenyő u.47.

Az Apartman Johanna szálláshely címei:

- *Gárdony, XIII. u. 65, 2483*
- *Gárdony, XIII. u. 63, 2483*
- *Gárdony, Berzsenyi u. 90, 2483*
- *Gárdony, Berzsenyi u. 53, 2483*

A szálláshely szolgáltató adószáma: 22763695-2-13

Cégjegyzékszám: 07-09-028305

Kapcsolattartók: Dr. Magyar Judit Telefon: +36 30/949-8901, Makács Péter + 3630/452-7829

E-mail: johannaapartmanokgardony@gmail.com

Honlap: <http://www.apartmanjohanna.hu/>

Bankszámlaszám: 10300002-10507624-49020017

2. A Szerződő fél/felek

A szerződő fél a szolgáltató kínált szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő félnek minősül az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég/vásárló, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

A szolgáltató és a vendég a szükség szerinti, a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak így a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

3. Az ÁSZF elfogadása

Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

4. Az ÁSZF hatálya

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja és fenntartja.

5. Fogalom meghatározás és magyarázat

Vásárló/Vendég:

A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon vagy a Szolgáltató által fenntartott más csatornákon keresztül szolgáltatást vásárló és igénylő személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit tudomásul veszi és azt magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

6. Szolgáltató:

A jelen ÁSZF feltételei szerint az egyéb szálláshely típusú szolgáltatást nyújtó Apartman Johanna.

7. Szolgáltatás:

Egyéb szálláshely szolgáltatás.

8. Árajánlat:

A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.

A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét írásbeli megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

9. Foglalás:

Foglalás a Vendég írásban vagy telefonon leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség 30 %-ának megfizetésére vonatkozó adatokat.

10. Foglalás véglegesítése:

A foglalásban meghatározott összeg 30 %-ának megfizetése a foglalás biztosítása érdekében.

A Foglalás a 30 % megfizetését követően válik véglegessé, ezzel írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

11. Fizetési és lemondási feltételek:

Az Apartman Johanna által nyújtandó szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

12. A szolgáltatás területi hatálya:

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

13. Vis major:

Olyan ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

14. Szolgáltató szolgáltatásnyújtásának a feltételei:

Az Apartman Johanna adottságaiból eredően elsősorban egyben kiadó, ideális nagyobb családok, baráti társaságok, céges rendezvényekre érkező üzletemberek részére.

A. Johanna Villa:

Az apartman méreteiből fakadóan kitűnően **alkalmas nagy családok, nagyobb baráti közösségek, sportegyesületek, osztálykirándulások** céljából érkező társaságok fogadására.

A Villa **összesen 18 fő befogadására** alkalmas, melyből a földszinten 2 darab 2 fős, az első emeleten 4 db 2 fős szoba található, míg a tetőtérben 6 pótágy került elhelyezésre.

A szállás cirkófűtéses. Az épületben a nagy létszám kényelme érdekében **két fürdőszoba** található, az egyik fürdőkéddel a másik pedig zuhanyzóval felszerelt. A konyhában minden szükséges eszköz megtalálható és a teljes kikapcsolódást elősegítve **mosogatógép és mosógép** is a vendégek rendelkezésére áll. A házban **két étkező** került kialakításra, egy a földszinten és egy az első emeleten, ezenkívül pedig **WIFI kapcsolatot** is biztosítunk. A földszinten UPC hálózatra kötött TV készülék. Az udvaron több autónak is biztosított a kocsibeálló, de a ház előtt is lehetséges a parkolás. A kertben kérésre **ping-pong asztalt** is rendelkezésre bocsátunk, illetve kialakításra került bográcsozási és grillezési lehetőség is. 2483 Gárdony XIII. u. 65. Hrsz: 463, NTAK: EG20004133

B. Kényelmes Johanna:

Egy szoba + nappalis összközműves családias hangulatú nyaraló várja pihenni vágyóit. Összesen **4 fő befogadására alkalmas** csendes környezetben megtalálható ház kiválóan megfelel **baráti párok, kisebb családok, kutyások fogadására**.

A házban fürdőkéddel, **mosógéppel felszerelt fürdőszoba**, a konyhában gáztűzhely, mikró, fagyasztós hűtőszekrény is megtalálható. A **házban UPC hálózatra kötött TV készülék, valamint wifi kapcsolat** áll rendelkezésre. A kertben van lehetőség sütögetésre, a kocsibeállítás is biztosított és akár sátor helyek felállítására is van lehetőség. 2483 Gárdony XIII. u. 63. Hrsz: 464, NTAK: EG20004144
Önk.Nyilv.Tart.Szám: Sz-2/2020

C. Faház 1.:

A faház felszerelt konyhával, zuhanyzós fürdőszobával rendelkezik, mely **maximum 2 személynek** nyújt kényelmes pihenési lehetőséget. A faház kiválóan **alkalmasak párok, horgászok, kutyával rendelkezők részére. UPC hálózatra kötött TV készülék van a házban.**

A faház kertjében kiépített bográcsozási lehetőség biztosított és sátor felállítására is van lehetőség. 2483 Gárdony Berzsenyi D.u. 90. Hrsz:471, NTAK: EG20004435,
Önk.Nyilvtart.szám: Sz-3/2020

D. Faház 2.:

A faház felszerelt konyhával, zuhanyzós fürdőszobával rendelkezik és **2+2 fő számára** nyújt kényelmes pihenési lehetőséget. A faház kiválóan **alkalmas kisebb családok részére, horgászoknak, kutyával rendelkezőknek.**

A faházakhoz óriási kert kapcsolat biztosított, kialakított bográcsozási lehetőséggel. A kertben sátor felállítására is van lehetőség. **UPC hálózatra kötött TV készülék van a házban.** 2483 Gárdony Berzsenyi D. u. 53. Hrsz:596, NTAK: EG20006324, Önk.Nyilvtart.Szám: Sz-9/2020

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának az ideje alatt nem tartózkodik a Szálláshelyen. A vendégek az Apartman Johanna szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési, kikapcsolódási célból minden esetben saját felelősségükre veszik igénybe. Minden a házban és a hozzátartozó kertben található berendezési és felszerelési és használati tárgy a Szolgáltató tulajdona, azonban az a Vendégek rendelkezésére van bocsátva az ott tartózkodás idejére azzal, hogy a Vendégek kötelesek azokat jó gazda módjára és rendeltetésszerűen használni és állagukat megóvni és őrizni. Az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni tilos.

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Vendégek biztonságának biztosítása érdekében, a tőle elvárható mértékben felhívja a figyelmet az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban illetve az ahhoz tartozó bekerített helyen és udvarban lévő személyes vagyontárgyakért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem vállal. A Vendégek illetve a Vendégek jogán az Apartman Johannában tartózkodó személyek az általuk a házban, annak berendezéseiben, felszerelési tárgyaiban, a környezetében okozott károkért kártérítési felelősséggel tartoznak. Tilos a vendégházba bárminemű gyúlékony anyagot, közbiztonságra veszélyes, a jogszabályok által tiltott eszközt, dolgot, robbanásveszélyes anyagot bevinni.

Bárminemű, a szolgáltatás igénybevétele alatt felmerülő probléma esetén a Szolgáltató kapcsolattartói a honlapon illetve jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken elérhetőek, erre tekintettel távozás utáni reklamációt nem áll módjában a Szolgáltatónak elfogadni.

Az Apartman Johanna házakban Tilos a dohányzás - dohányzásra kijelölt hely a teraszokon illetve az udvaron biztosított mely tiltás bevezetésénél Szolgáltató figyelemmel volt a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII tv törvény vonatkozó rendelkezéseire is. A tilalom megszegőjével szemben Szolgáltató kezdeményezi az illetékes szervnél az egészségvédelmi bírság kiszabását.

Az Apartman Johanna szálláshely állatbarát szálláshely, így előre jelzés esetén kutya, macska illetve egyéb kisállat külön térítés ellenében behozható, azonban az állatokért a Vendég vállal felelősséget, az esetleges állatok által okozott károkért a Vendég a felelős és az okozott károkat a Szolgáltatónak köteles megfizetni.

A Vendégek a vendégházban tartózkodásuk ideje alatt maguk kötelesek a takarításról gondoskodni, azzal, hogy felmosót és seprűt a Szolgáltató biztosít.

A Vendégek a háztartási hulladékot és szemetet kötelesek a szemetesbe gyűjteni, amennyiben megtelt úgy lehetőség van a kapu mellett található kukába történő ürítésre. Jelen ÁSZF és a Házirend be nem tartása esetén a Vendég köteles felszólításra a

vendégházat elhagyni, ebben az esetben szállásdíj visszatérítésre sem jogosult és kártérítési felelőssége van a felróhatóan bekövetkezett károkért.

A békés egymás mellett élés biztosítása érdekében a Vendégek kötelesek figyelemmel lenni a szomszédok nyugalmára, így tilos minden hangos és zavaró tevékenység folytatása napközben is, valamint kérjük kedves Vendégeinket, hogy este 22 óra után külön tekintettel legyenek a térségben Önkormányzati rendelettel szabályozott csendrendeletre a csendes pihenőidő megtartására. Jogszabályba ütköző, jogellenes magatartás tanúsítása esetén a Fejér megyei Rendőr főkapitányság Gárdonyi rendőrkapitánysága azonnal értesítésre kerül.

15. Általános feltételek, a szerződés létrejötte, módosítása:

- A szálláshely szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. A Szerződés a Vendég, írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban (postai levél, elektronikus levél) megküldött visszaigazolásával jön létre, írásbeli szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a Vendégház elfoglalása előtt igazolják.
- Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- A szálláshely szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- Vendégnek joga van az általa bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14 órától elfoglalni, és azt az elutazási nap délelőtt 10 óráig el kell hagynia külön megegyezés hiányában.
- A Vendégeket az érkezés napján este 20 óráig tudja a Szolgáltató fogadni, csak előzetes írásbeli jelzés és a Szolgáltató által elfogadott visszaigazolás esetén megoldott az ezen időszakon túli érkezés.
- A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg és/vagy ezt nem jelzi telefonon a kapcsolattartónak a megállapodás szerinti nap 16 óráig, joga van arra, hogy mindenféle jogkövetkezmény nélkül elálljon a szerződéstől, kivéve ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.
- Amennyiben a Vendég a vendégházat a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállás árát egy

további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

16. A Szolgáltató által alkalmazott árak, a fizetés módja:

- Az Apartman Johanna érvényben lévő árai a www.apartmanjonna.hu weboldalon feltüntetett árak.
- Az Apartman Johanna minimum két éjszakára és az apartmanra meghirdetett minimális létszámra bérelhető. Amennyiben egy éjszakát kíván a Vendég maradni, vagy a házra meghirdetett kisebb létszámmal akarja bérelni úgy egyéni megállapodás alapján kialakított árat kell fizetnie.
- A gyermekeknek 4 éves kor betöltéséig ingyenes.
- A Szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azokra az árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már megajánlott.
- A Szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának – így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó – jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a vendégre.
- A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban meghatározni.
- A Szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett www.apartmanjohanna.hu weboldalon közzéteszi. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel (pl. törzskedvezmény stb.)
- A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazolásban.
- A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki. A foglalás véglegesítéséhez a teljes végösszeg 30%-át –mint foglalót- a foglalást követően a lehető legrövidebb időn belül, legkésőbb az érkezés előtt legkésőbb 2 hónappal vagy az ajánlatban szereplő időpontig banki átutalással, a fennmaradó összeget a helyszínen érkezéskor készpénzben vagy érkezést megelőzően banki átutalással – ebben az esetben akkor szabályszerű a teljesítés és vehető igénybe a szolgáltatás, amennyiben az összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra került – kell teljesíteni. A foglaló beérkezéséig Szolgáltató - a vendég értesítése mellett - másnak is kijánlhatja az apartmant.

17. A Szerződés megszüntetése:

- A Szerződést a Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén írásban, a másik Félhez címzett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntethetik.
- A Szolgáltató jogosult a szálláshely szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
- A Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésre bocsátott Szálláshelyet és annak kertjét, berendezési és felszerelési tárgyait, jogellenes és jogszabályba ütköző (ide értve amennyiben durva, fenyegető) magatartást tanúsít
- Az apartmanban többen tartózkodnak Szolgáltató engedélye nélkül, mint amiben a szerződésben megállapodtak és az árat megfizették.
- a Vendég az Apartmen Johanna szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon délelőtt 10 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott foglalófizetési kötelezettségét a Szolgáltató visszaigazolásában meghatározott időpontig;

- Amennyiben bármelyik fél vis maior (különösen: háború, tűz, árvíz, időjárási viszontagság, áramhiány, sztrájk stb.) esemény folytán nem tudja szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, a másik fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani.

18. Lemondás és a foglalás módosítása:

- A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek illetve az ASZF elfogadásával, a teljes szállásdíj 30 %-ának előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik. Lemondás esetén a teljesített 30 %-ot a Szolgáltató jogosult megtartani, azt Vendég nem követelheti vissza.
- Amennyiben a foglalás lemondására súlyos betegség okán, vagy haláleset okán kerül sor, úgy a fentiekben nevesített lemondási díj ebben az esetben is megilleti a Szolgáltatót. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a lemondási díjtól eltekinteni nem áll módunkban, tekintettel arra, hogy a ház a lefoglalt időpontban a bejelentkezett személy(ek) részére fenntartásra kerül.
- Amennyiben a szálláshely elfoglalásakor a szolgáltatást igénybe vevő az eredetileg lefoglalt eredeti időtartamot rövidebb időtartamra szeretné módosítani, a Szolgáltató jogosult az igénybe nem vett napokra vonatkozó szállásdíj 100%-ának megfelelő összeg megtérítésére.

19. Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége, panaszkezelés:

- Szolgáltató a Szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.
- Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
- Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Szolgáltató a weboldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, a személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adó kivételével.
- Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja az Önkormányzat felé továbbítja (IFA), azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult. Szolgáltató 24 órás ügyeletet vállal a vendégek részére a 06/30-452-7829 telefonszámon amelyet 22 óra után indokolt esetben hívhatnak.
- Szolgáltató a Vendégektől érkező bejelentéseket, panaszokat minden esetben 72 órán belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik. A Vendég panasztételi joga a szállás és szolgáltató helyről történt távozását követően megszűnik.
- Hosszabb ideig foglalt vendégeink részére takarítást hetente egyszer kérésre egyeztetett időpontban ágynemű és törölköző cserét biztosítunk.

20. A Szolgáltató kártérítési felelőssége:

- Szolgáltató felelősséget vállal az olyan, a Vendéget ért kárért, mely a Szolgáltatónak, vagy annak alkalmazottai és képviselői hibájából következett be.
- Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató vagy képviselői körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.
- Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a vendégházban, ahová a Vendég nem léphet be, ezt külön megjelölésre a helyiség lezárásra kerül.
- Az udvari zárt parkoló igénybe vétele a Vendég kockázatára történik, a Szolgáltató az udvarban bekövetkezett és az ott parkoló járművekben bekövetkezett károkért felelősséget nem vállal.
- A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltatónak, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez vagy rendőrségi és hatósági eljárás lefolytatásához szükséges.
- Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem felelős, a dolgokat nem veszi át megőrzésre.
- A vendégház udvarán gyümölcsfák, kerti eszközök, bútorok találhatóak, ezért amennyiben a Vendég gyermekkel érkezik, úgy fokozottan kell figyelnie gyermekére, baleset esetén a felelősséget a Szolgáltató mind gyermek, mind felnőtt korú személyek esetén kizárja, a gyermekekkel kapcsolatban mindennemű felelősség a szülőre illetve a gyermekért felelős személyre hárul.
- A kártérítés maximális mértéke a Szerződés szerinti napi szobaárának megfelelő összeg, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

21. A Szerződő fél kártérítési felelőssége:

- A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.
- Amennyiben olyan káreset következik be, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye, a Szolgáltató kártérítésre jogosult. A kártérítés összege a kár jellegétől függ, melyet az Apartman Johanna Szálláshely képviselője határoz meg.
- A káresetről Szolgáltató köteles a Vendéget értesíteni, legkésőbb a távozás utáni 2 napon belül. Az okozott kárról Szolgáltató fényképet készít, melyet eljuttat a kár okozójához. A kár okozója illetve a Szerződő fél egyetemlegesen kötelesek megfizetni a Szolgáltató felé az okozott kárt.

22. Titoktartás:

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a mindenkor hatályos személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

23. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság:

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltató székhelye szerinti Fejér megyei Járásbíróság illetékességét kötik ki a Felek.

24. Szolgáltató által üzemeltett weboldal, szerzői jog:

A Szolgáltató nincs befolyással a weboldalain belinkelt vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyag megtervezésére és tartalmára. A Szolgáltató weboldalát, a felhasznált képek és logók elrendezését szerzői jog védi.